



Beneluxpark 26 B46
8500 Kortrijk
fleet@houseoftalents.be

FLEET. DRIVERSGUIDE.

Schade, ongeval, pech of vragen i.v.m.
jouw firmawagen?

Kan je wagen nog rijden?

Breng een bezoek aan de dichtstbijzijnde officiële verdeler om het probleem na te kijken.

Kan de wagen niet meer rijden? Bel één van volgende nummers:

1. MINI

- In België en buitenland: +32 3 890 50 40
- Beschikbaarheid: 24/7

2. BMW

- In België en buitenland: +32 2 354 81 23
- Beschikbaarheid: 24/7

3. Volvo

- In België en buitenland: +32 2 221 12 90
- Beschikbaarheid: 24/7

4. Volkswagen, Skoda, Opel of andere

- Via de leasingmaatschappij werd een bijstandsverzekering afgesloten. Hieronder vind je afhankelijk van de leasingmaatschappij het te contacteren telefoonnummer. (leasingmaatschappij kan je terugvinden op het inschrijvingsbewijs van de wagen)
 - Belfius: 02 706 42 70
 - Vancia: 03 253 62 93
 - D'leteren: 02 756 86 86
 - J&T: 0800 99 610 - 035 44 29 03
 - MHC Mobility: 02 286 35 58

ONGEVAL.

ONGEVAL

- Met gewonden: politie verwittigen en indien mogelijk het aanrijdingsformulier invullen.
- Met tegenpartij en zonder betwisting: het aanrijdingsformulier invullen door beide partijen.
- Met tegenpartij en met betwisting: politie verwittigen en indien mogelijk aanrijdingsformulier invullen.
- Zonder tegenpartij: enkel jouw gegevens bij partij A op het aanrijdingsformulier invullen.

Onmiddellijk na het ongeval

- Blijf steeds hoffelijk en rustig. Plaats de gevarendriehoek en contacteer onmiddellijk de hulpdiensten indien er gewonden zijn.
- Indien er geen betwisting is: we werken bij voorkeur met een ingevuld ongevalsaangifteformulier (vul dit onmiddellijk in, wacht zeker niet!).
- Bij betwisting van aansprakelijkheid: een onafhankelijke getuige zal doorslaggevend zijn. Indien er gewonden zijn: contacteer de politie, want een PV is wettelijk verplicht.
- Vraag aan de politie steeds een kopie van je eigen verklaring. Wettelijk moeten ze je dit bezorgen!
- Ongeval zonder tegenpartij: hiervoor moet ook een aanrijdingsformulier ingevuld worden, maar enkel jouw gegevens bij partij A.



ONGEVAL.

Nauwkeuring invullen van de ongevalsaangifte en dit onmiddellijk na de aanrijding:

- Vermeld het juiste tijdstip en de correcte locatie van het ongeval.
- Kruis in de middelste kolom (12. Toedracht) alle vakjes aan die van toepassing zijn op het ongeval.
- Zichtbare schade: niet enkel ja, maar vermeld de onderdelen waaraan schade te zien is.
- Zorg ervoor dat het formulier ondertekend wordt door beide partijen.
- Als er discussie bestaat over de situatieschets van het ongeval, teken dan beiden een schema.
- De situatieschets van het ongeval moet precies zijn (inclusief verkeerstekens, wegmarkeringen, afbakeningen, stoep, rijrichtingen, enz.).

Als jouw wagen geïmmobiliseerd is: bel in geen geval zelf naar een takeldienst, maar neem contact op met de bijstand. Daar is een vervangwagen voorzien voor enkele dagen. Laat je wagen naar het dichtsbijzijnde Cryns filiaal slepen. Contactgegevens van de bijstand kan je terugvinden bij punt 1.

Cryns Carrosserie

Sinds 01/01/2023 hebben wij een exclusieve samenwerking met Cryns Carrosserie voor alle carrosserie herstellingen. Alle vestigingen kan u vinden op **www.cryns.be**

Voor mechanische problemen mag u nog steeds uw merkgarage contacteren.



Melden schade en/of doorsturen aanrijdingsformulier (steeds via mail):

- damage@houseoftalents.be
- Onderwerp mail: aanrijding + nummerplaat + firma
 - vb: aanrijding - 1ABC123 - Sales Talents
- Indien mogelijk, enkele foto's van de schade:
 1. Verzicht (minimaal ½ van de wagen en zicht op de schade).
 2. Details van de schade en dit vanuit verschillende hoeken/lichtinvallen.

AANRIJDINGSFORMULIER.

Gelieve de omcirkelde zaken steeds correct in te vullen.

AANRIJDINGSFORMULIER

Blad 1/2

1. Datum aanrijding	Jur	2. Localisatie:	Plaats:	3. Gewonde(n), ook licht gew.
		Land:		neen ☐ ja ☐
4. Materiële schade aan andere voertuigen dan A en B		5. Getuigen: naam, adres, tel.,		
neen ☐ ja ☐				
andere objecten dan voertuigen				
neen ☐ ja ☐				

VOERTUIG A

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringsattest)

NAAM:

Voornaam:

Adres:

Postcode: Land:

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken nr.	Kenteken nr.
Land van inschrijving	Land van inschrijving

8. Verzekeringsonderneming (zie verzekeringsattest)

NAAM:

Contractnr:

Nr. van groene kaart:

Verzekeringsattest
of groene kaart geldig vanaf: tot:

Agentschap (of bureau, of makelaar)

NAAM:

Adres:

Land:

Tel. of e-mail:

Is de schade aan het voertuig verzekerd in het contract? neen ☐ ja ☐

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres:

Land:

Tel. of e-mail:

Rijbewijs nr.

Categorie (A, B, ...):

Rijbewijs geldig tot:

10. Geef met een pijl aan
waar het voertuig A
het eerst werd geraakt (->)



11. Zichtbare schade
aan voertuig A:

14. Mijn opmerkingen:

12. TOEDRACHT

▼ Zet een kruis (x) in elk van de betreffende vakjes, om de schets te verduidelijken

- * Schrapen wat niet past
- ☐ 1 * stond geparkeerd / stond stil
- ☐ 2 reed weg uit parkeerstand / deed een portier open
- ☐ 3 ging parkeren
- ☐ 4 reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg
- ☐ 5 was bezig een parkeerterrein, een inrit, onverharde weg op te rijden
- ☐ 6 wilde een verkeersplein oprijden (rondgaand verkeer)
- ☐ 7 reed op een verkeersplein (rondgaand verkeer)
- ☐ 8 botste op achterzijde, rijdend in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook
- ☐ 9 reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook
- ☐ 10 veranderde van rijstrook
- ☐ 11 haalde in
- ☐ 12 ging rechtsaf
- ☐ 13 ging linksaf
- ☐ 14 reed achteruit
- ☐ 15 kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer
- ☐ 16 kwam van rechts (op een kruising)
- ☐ 17 lette niet op het voorrangsteken of op het rode licht
- ☐ Vermeld het aantal aangekruiste vakjes.

Door BEIDE bestuurders te ondertekenen

Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en belangrijke gegevens; bevordert snelle schade-afhandeling

13. Situatieschets van de aanrijding

Geef aan: 1. wegkruising - 2. richting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerslichten - 5. straatnamen (of wegen)

A

GLASBREUK & BANDEN.

Glasbreuk

- Glasbreuk zit inbegrepen in de verzekering. De facturen moeten steeds opgemaakt worden ter attentie van House of Talents.
- Glasbreuk kan je laten herstellen in een vestiging van Carglass.
 - www.carglass.be
 - 0800 90 615

Banden

Nieuwe banden worden steeds geplaatst bij een Q Team bandencentrale.

Neem hiervoor contact op met jouw Q Team via 0800 93 500 of zoek jouw dichtstbijzijnde Q Team via de website: www.qteam.be/nl/onze-service-centers/

Uitzondering: mensen die met een Volkswagen of Skoda rijden via de leasingmaatschappij D'leteren. Voor deze wagens dienen de banden steeds vervangen te worden bij een erkende Volkswagen of Skoda garage. De merkgarage zal steeds een akkoord voor facturatie moeten aanvragen bij D'leteren lease.

Procedure

- De banden zijn volledig versleten als de wettelijke minimale profieldiepte van 1,6 mm bereikt is, ze mogen vanaf een profieldiepte van minder dan 2,0 mm vervangen worden. Bij twijfel kan je een controle laten uitvoeren bij de bandencentrale of de merkgarage.
- Indien de bandencentrale dit vraagt, mag je een werkbbon op naam van de Lease (of HoT indien de facturatie op HoT zal gebeuren) en met vermelding van de aangevraagde werken ondertekenen. Alle administratie en facturatie zal verder rechtstreeks tussen de bandencentrale en de leasingsmaatschappij of de HoT-fleetdienst afgehandeld worden.

ONDERHOUD EN REPARATIE. - CAPS TANKKAART.

Onderhoud en reparatie

Om de wagen in goede staat te houden, is tijdig onderhoud belangrijk. Voor de herstellingen en het onderhoud van de leasewagen dien je steeds naar een erkende merkgarage te gaan.

Voor de periodieke onderhoudsbeurten volg je de instructies van de constructeur zonder de voorziene kilometerstand te overschrijden. (cfr. car policy)

Hoe geef je opdracht tot onderhoudsbeurten en technische herstellingen:

- Maak tijdig een afspraak met jouw merkgarage.
- Vermeld zelf duidelijk dat het over een leasewagen gaat.
- Indien de aangevraagde werken correct vermeld worden, mag de werkbbon op naam van het leasebedrijf ondertekend worden.
- Alle verdere administratie en facturatie zal rechtstreeks tussen de garage en de leasingmaatschappij gebeuren.
- Bij vragen mag de garage steeds de fleet afdeling van House of Talents contacteren.

Caps tankkaart/laadpas

De Caps-tankkaart/laadpas kan enkel gebruikt worden bij de verdelers die tot het Caps-netwerk behoren. Let wel op, je tankkaart/laadpas is begrensd op maandelijkse, wekelijkse en dagelijkse afname.



Caps Energy Finder (app): beschikbaar in IOS en voor Android en wijst je de kortste weg naar het dichtstbijzijnde Caps tankstation.

Intoetsen kilometerstand: Gelieve bij het tanken steeds de correcte, niet afgeronde kilometerstand in te toetsen.

Pincode*: leer je pincode uit het hoofd of bewaar deze onder notities in jouw gsm.

Bewaar deze NOOIT samen met de tankkaart. Indien dit wel gebeurt en de kaart wordt verloren of gestolen, zijn alle tankkosten voor rekening van de werknemer.

*niet van toepassing bij een elektrische wagen

CONTACTGEGEVENS FLEET.



Voor **alle vragen** omtrent jouw wagen
contacteer fleet:

+32 (0)56 245 642
fleet@houseoftalents.be



member of

